

Formation technique et comportementale

Durée : 2 Jours

Lieu :

800€ ht/personne

Cette formation de deux jours, permettra :

- D'améliorer le dialogue entre le technicien et le client par une approche comportementale adaptée afin de est minimiser le stress et augmenter la qualité des informations récoltées
- Rétablir un diagnostic sur bases de mesure et des éléments fournis par le clients
- Défendre son diagnostic et l'exposer de manière compréhensible au client

Le tarif inclut le repas du midi

Nom du / des participants : _____

Portable du / des participants : _____

Nom de la société : _____

Cachet de la société :

Signature du responsable :

ACTA étant un organisme de formation agréé sous le numéro 82 69 12780 69, référencé DATADOCK, contactez votre OPCA pour étudier une prise en charge éventuelle des frais de formation.